

Zoomdařlarım

Bu sorunu çözmeye çalışırken umarım daha büyüğüne neden olmayız!!
Konuya ilişkin Zoom Yönetimi ile yazıştım. Karşılıklı mesajlarımız altta. Yazılı önerileri yapabilmemiz için az da olsa e-posta programına egemen olmanızda yarar var.

Ön kayıt yaptırmanıza karşın No-reply@zoom.us üzerinden onay mesajı gelmemesi büyük bir oranla sizlerin düzeltebileceği bir durum.

Öncelikle yapacağınız iki işlem var:

- Ön kayıt yaptırdıktan sonra size kısa süre içinde kaydınızın alındığını belirten bir ileti.
- E-posta yazılımınızın 'kara listesini' kontrol edip No-reply@zoom.us adresini beyaz listeye aktarmanız. Ayrıca bu mesajımın sonundaki IP adreslerini de aynı şekilde beyaz listeye aktarınız.

Cözümün Zoom Cephesi:

Oturuma yaklaşık 3 saat kala ön kayıt başvurularınız onaylanıyor. Bu onay mesajını SON 3 – 4 HAFTA İÇİNDE en az iki kez ALMAYANLAR mümkün olduğunca kısa bir metin eşliğinde Zomtaranlar'a yazar mı.

Zoom, kendi server'larında sorun yaşayan Zoomdaşların e-adreslerinin kara listede olup olmadığını kontrol edecek.

BEYAZ LİSTEYE ALMANIZDA YARAR OLAN IP ADRESLERİ

198.2.134.40
198.2.177.59
198.2.177.60
198.2.177.61
198.2.177.62
198.2.177.65
198.2.177.73
198.2.177.167
198.2.177.207
198.2.177.209
198.2.178.115
198.2.178.162
198.2.179.86
198.2.179.168
198.2.134.180
198.2.179.123

İyi akşamlar
Cem

Hi Cem,

Thanks for contacting Zoom Support!

Sorry to hear that you're having trouble with our emails being received. This is generally caused by the receiving email service blocking our emails for a number of possible reasons. We can check our email server and see the error we received and remove the email address(es) from our blacklist if necessary, so please let us know all the emails addresses being affected.

On the receiving end, the following IP addresses and sender email can be whitelisted, which will allow our emails to arrive in your inbox properly:

198.2.134.40

198.2.177.59

198.2.177.60

198.2.177.61

198.2.177.62

198.2.177.65

198.2.177.73

198.2.177.167

198.2.177.207

198.2.177.209

198.2.178.115

198.2.178.162

198.2.179.86

198.2.179.168

198.2.134.180

198.2.179.123

No-reply@zoom.us

Once we've checked those email addresses on our email server and you've whitelisted the previous info (if possible), then the email(s) can be resent.

Please let me know if you have any more questions and I will be happy to help in any way I can.